



Fejlsøgning på Windows XP

Denne artikel skal give et overblik over de vigtigste værktøjer, der er til fejlsøgning på et problem i Windows XP

Skrevet den **05. Feb 2009** af **stig3** | kategorien **Workstation / Windows XP** | ★★☆☆☆

Generelt

Som udgangspunkt er det altid vigtigt at holde sit system opdateret. Det gør man ved at besøge siden: <http://windowsupdate.microsoft.com>

Her anbefales det fra Microsofts side at tage alle tilgængelige opdateringer. Det holder langt hen ad vejen, men har man hardware enheder, der ikke er kompatibelt med Windows XP er det muligt at man skal fravælge nogle. Start med at tage alle opdateringer.

Hvis man har problemer med at opdatere på Windowsupdate, kan man besøge denne side: <http://v4.windowsupdate.microsoft.com/troubleshoot/>

Har man fået installeret en opdatering, som viser sig ikke at være gavnlige for Windows installationen, kan man gå ind under Tilføj/fjern programmer i kontrolpanelet og fjerne den igen.

Systemkonfigurationsværktøjet msconfig

Programmet startes ved at:

- Klik Start->Kør, skriv msconfig og klik OK

Det kan bruges til at starte uden at alle de programmer, man har installeret i tidens løb, bliver startet op, når Windows startes. Den er oplagt at bruge, hvis computeren er blevet langsomt eller der er et program, man ikke kan installere. Kan man ikke sende eller modtage mails kan dette også være en mulighed.

Enhedshåndteringen

Den findes ved at højreklikke på denne computer og vælge egenskaber. Derefter går man ind under hardware og enhedshåndtering.

Her kan man se en liste over al sin hardware. Er der nogen problemer vil man se en gul advarselstrekant, som indikerer at der er problemer med enheden.

Event log

Den findes ved at højreklikke på "denne computer" og vælge "administrer". Den viser, hvilke fejl, der er opstået og en beskrivelse af fejlen. Det er ikke altid det er lige sigende, hvad der står herinde, men som regel er der en fejlkode (fx 0x800a138f). Denne fejlkode kan så slås op i Microsofts knowledge base eller på google.

Microsoft knowledge base

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=fh;en-us;kbhowto>

Her kan man søge i kendte problemer, der kan opstå og se, hvad man kan gøre for at komme problemet til livs. Kig eventuelt i event loggen, som beskrevet ovenfor.

Systeminformationer

- Start->Alle programmer->Tilbehør->Systemværktøjer->System information

Her kan man mange nyttige ting om sit system. Særligt interessante er "Enheder med problemer" og "Windows fejlrapportering".

Systemgendannelse

- Start->Alle programmer->Tilbehør->Systemværktøjer->Systemgendannelse

Er efter min mening ikke så anvendelig, da jeg ofte har været ude for at det ikke virkede. Ideen er at der bliver sat et gendannelsespunkt, hver gang man installerer et nyt program eller driver. Man kan også selv lave et gendannelsespunkt, hvis man synes at maskinen kører godt og man gerne vil kunne gendanne til denne konfiguration.

Hvis så man installerer noget nyt, som får systemet ud på et sidespor, kan man gendanne til en dato, hvor der er lavet et gendannelsespunkt. Meget smart og særdeles anvendeligt når det virker.

Driver problemer

Inden man køber et nyt stykke hardware er det en god ide at se om den er kompatibel med Windows XP. Det kan Windows Catalog kaste lys over:

<http://www.microsoft.com/windows/catalog/default.aspx?subid=21>

Er din hardware på denne liste er den kompatibel med Windows XP. Selvom den ikke er på listen kan den muligvis godt kører alligevel. Se da på Producentens hjemmeside efter den nyeste driver.

Hvis du har fået installeret et stykke hardware og du ikke kan starte op er der mulighed for følgende: Genstart computeren og tryk F8 under opstart. Vælg derefter:

- LastKnownGoodConfiguration (Vælg denne, hvis problemet lige er opstået)
- Fejlsikret tilstand (Har du været inde i Windows siden problemet opstod skal du bruge denne i stedet for ovenstående)

I fejlsikret tilstand kan du så gå ind i enhedshåndteringen og finde enheden med problemet. Hvis du højreklikker på enheden og vælger egenskaber kan du under "driver" rulle driveren tilbage. Denne kan bruges, hvis du lige har installeret en opdateret driver, som viste sig ikke at virke. Vil du gerne fjerne en enhed, skal du højreklikke på enheden og vælge fjern.

Virus

Brug den interne firewall !

I disse virusdage er det vigtigt at slå den interne firewall til før man sætter sit internet kabel i (eller forbinder via modem).

- Start->Kontrolpanel->(skift til klassisk visning)->Netværksforbindelser.

- Højreklik på forbindelsen->egenskaber->Avanceret

- Sæt et flueben i "Beskyt computeren og netværket...." og klik OK

Sætter man ikke denne firewall på før man sætter internet kablet i får man højst sandsynligt virus i øjeblikket. Hvis man ikke får Blaster er der en virus, der hedder Gaobot, som findes i 40+ forskellige varianter. Selvom man går direkte på Windowsupdate kan man meget vel nå at få disse virusser inden man får færdiggjort sin opdatering.

Scan efter virus

Der findes mange on-line virus scannere. Den jeg vil anbefale er:

<http://www.bitdefender.com> (Klik Scan online nede i venstre hjørne)

Er man ikke så god til engelsk er denne et godt alternativ:

<http://www.virus112.dk> (De er dog ikke helt så gode til at opdatere som bitdefender)

Man kan bruge de ovenstående on-line scannere, men det bedste er at installere et på maskinen, så man hele tiden er beskyttet. Her vil jeg anbefale følgende (rangordnet)

Antivir: <http://www.avup.de/> (denne bruger jeg selv og er derfor tilhænger af den)

Etrust:

<http://www.my-etrust.com/microsoft/index.cfm?&CFID=650722&CFTOKEN=d388d1ffe970edb4-1F597F7B-A7AF-A87F-632AF9EAA195A0D1>

AVG: http://www.grisoft.com/us/us_dwnl_free.php

Der findes selvfølgelig mange andre, men her er et par gratis alternativer. Vigtigst for et antivirus program er at det kan opdateres. Ellers kan det ikke finde de nyeste virusser og er derfor ikke meget bevendt.

Spyware

Spyware er nogle små programmer, der bliver installeret på din computer for at holde øje med din færden på internettet. Dette kan bruges til at sende dig relevant spam og lignende. Kendetegnet for at du har et problem med spyware er at du får en masse popups, dine sider bliver redirected eller din startside kan ikke laves om.

På siden spywarefri.dk kan du læse mere om emnet:

<http://www.spywarefri.dk/>

Gode programmer til fjernelse af spyware er:

Ad-aware: <http://www.lavasoft.de/support/download/>

Spybot: <http://www.safer-networking.org/index.php?lang=en&page=download>

PestPatrol: <http://www.centurionsoft.com/pestpatrol/>

Jeg er meget modtagelig for input og vil gerne opdatere, hvis der kommer nogle forslag. Efter Nanoqs kommentar har jeg derfor tilføjet, hvilke virusser jeg tænkte på i afsnittet med firewall, som er en meget vigtig del af forebyggelse mod virus og en del af Microsofts 1-2-3 anbefaling. Der vil ikke komme nogen beskrivelse af hardware værktøjer. Det må være en artikel for sig selv. :-)

Kommentar af nanoq d. 03. Mar 2004 | 1

Ideen med artiklen er ok. Desværre er den i praksis ikke meget bevendt. De punkter der er ridset op, er i bedste fald mangelfuldt beskrevne. Artiklen kan ikke bruges til praktisk fejlsøgning.

Værst er, at den indeholder flere direkte fejl. Feks. nævnes Firewalls som del af antivirusbekæmpelse. Her taler vi om to forskellige ting. Det er korrekt at NOGLE virus kommunikerer med omverdenen via specifikke porte, der kan blokeres via en firewall. Men Firewallen giver ingen beskyttelse mod virusinfektion.

Generelt undrer jeg mig over at antivirus, firewalls og spyware i det hele taget er nævnt i en artikel om Windows troubleshooting.

Kommentar af arnepedersen d. 13. Mar 2004 | 2

Kommentar af miethe d. 20. Sep 2004 | 3

Tak. Vi er jo ikke alle eksperter, så nogle enkle tips er godt.

Kommentar af smikkel d. 27. Jun 2005 | 4

Kommentar af serverservice d. 03. Mar 2004 | 5

Artiklen tager de vigtigste værktøjer med når det drejer sig om software fejlfinding og hvordan man forebygger fejl/virus/spam/spyware.

Der er dog ingen hardwareværktøjer, men det skulle der måske ikke være?